

chiến lược trong khu vực công để xem xét việc thiết lập tầm nhìn, sắp xếp tầm nhìn này cho các phòng ban trong tổ chức, đưa ra các KPI để đo lường thành công, quyết định chính sách công và hợp tác với các đối tác để thực hiện chiến lược thông qua các sáng kiến. Học phần cũng cung cấp kiến thức cơ bản về quản lý chiến lược và sự thay đổi của quản lý chiến lược trong chính phủ hay các tổ chức y tế và giáo dục.

4. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Frank T. Rothaermel (2012), Strategic Management: Concepts and Cases, McGraw Hill.

- Paul Joyce (2015), Strategic Management in the Public Sector, Routledge.

- Đoàn Thị Thu Hà, Nguyễn Thị Ngọc Huyền, Đỗ Thị Hải Hà (2012), Quản lý học, Nhà xuất bản Đại học Kinh tế quốc dân.

5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN:

Mục tiêu (Gx)	Mô tả mục tiêu	CĐR của CTĐT	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1 (Kiến thức)	Nắm và vận dụng được kiến thức cơ bản về chiến lược và quản lý chiến lược, quy trình quản lý chiến lược trong các tổ chức công	KT2	3
G2 (Kỹ năng)	Có kỹ năng phân tích môi trường của các tổ chức công; kỹ năng thực hiện quy trình lập kế hoạch chiến lược cho các tổ chức công và viết được một bản kế hoạch chiến lược bằng tiếng Anh	KN1 KN5	3 3
G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)	Có tinh thần trách nhiệm, hợp tác, tự chủ, tự học hỏi trong công việc; chịu trách nhiệm về kết quả công việc của bản thân nhằm tạo năng lực làm việc suốt đời	NLTC2	4

6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

Mục tiêu học phần	CĐR (CLO _{x.x})	Mô tả chuẩn đầu ra	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1 (Kiến thức)	CLO1.1	Nắm được kiến thức cơ bản về chiến lược và	2

thức)		quản lý chiến lược, quy trình quản lý chiến lược trong các tổ chức công	
	CLO1.2	Vận dụng được quy trình quản lý chiến lược trong các tổ chức công	3
G2 (Kỹ năng)	CLO2.1	Có kỹ năng phân tích môi trường của các tổ chức công	3
	CLO2.2	Có kỹ năng thực hiện quy trình lập kế hoạch chiến lược cho các tổ chức công	3
	CLO2.3	Có kỹ năng viết được một bản kế hoạch chiến lược bằng tiếng Anh	3
G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)	CLO3.1	Tự học hỏi phục vụ cho công việc nhằm tạo năng lực làm việc suốt đời	4
	CLO3.2	Có tinh thần trách nhiệm, hợp tác, tự chủ trong công việc; chịu trách nhiệm về kết quả công việc của bản thân	4

7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN

Hình thức đánh giá	Nội dung đánh giá	Thời điểm	CDR học phần	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ (%)
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
Đánh giá quá trình học		Từ tuần 1 đến tuần 12	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2	<ul style="list-style-type: none"> - Mức độ tham gia lớp học đầy đủ. - Mức độ chuẩn bị bài học từ nhà (đầy đủ, kỹ lưỡng) - Mức độ tham gia trả lời câu hỏi của giảng viên (số lần và chất lượng ý kiến trả lời) - Mức độ tham gia đặt câu hỏi với bài giảng của giảng viên (số lần và chất 	10%

				lượng câu hỏi)	
Đánh giá bài quizzes trong các buổi học	Chương 2 đến chương 9	Từ tuần 2 đến tuần 10	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Mức độ hoàn thành bài tập cá nhân (đúng thời gian, chất lượng bài tập gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)	20%
Đánh giá theo bài thuyết trình nhóm	Chương 2 đến chương 10	Tuần 11	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2	Mức độ hoàn thành bài tập nhóm, thuyết trình (đúng hạn, chất lượng nội dung và thuyết trình, trả lời câu hỏi của giảng viên và lớp gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần).	20%
Đánh giá cuối kỳ	Chương 2 đến chương 10		CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2	Mức độ hoàn thành bài thi tự luận cá nhân cuối kỳ (chất lượng bài thi gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)	50%

*Học phần sử dụng phần mềm turnitin để đánh giá tính liêm chính trong học thuật.

8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CDR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
----------------------	----------	--------------------	-------------------------	--------------------

[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1	Giới thiệu về khóa học và hướng dẫn trình bày bài thuyết trình theo nhóm, các bài quizzes và kiểm tra cuối kỳ		Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	Đánh giá quá trình, thái độ học tập, mức độ chủ động và tích cực trong học tập 10%
2	Làm bài quiz về nội dung đã học ở giờ học trước Introducing Strategy, Strategic Planning and Management - Tổng quan về chiến lược - Tổng quan về lập kế hoạch và quản lý chiến lược.	CLO1.1, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng: 3 tiết Làm bài quiz Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	Làm các bài quizzes vào đầu các buổi học 20%
3	Làm bài quiz về nội dung đã học ở giờ học trước Strategy, Strategists and Strategic Management Process - Các nhà hoạch định chiến lược - Quy trình quản lý chiến lược	CLO1.1, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng: 3 tiết Làm bài quiz Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	
4	Làm bài quiz về nội dung đã học ở giờ học trước External Analysis: Competitive Forces and Strategic groups - Phân tích các yếu tố bên ngoài. - Phân tích các lực lượng cạnh tranh	CLO1.1, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng: 3 tiết Làm bài quiz Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	

	- Phân tích các nhóm chiến lược		
5	Làm bài quiz về nội dung đã học ở giờ học trước External Analysis: Industry structure - Phân tích các yếu tố bên ngoài - Phân tích về các cơ cấu ngành	CLO1.1, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Đạy và học trên lớp: Thuyết giảng: 3 tiết Làm bài quiz Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết
6	Làm bài quiz về nội dung đã học ở giờ học trước Internal Analysis: Resources, Capabilities and Activities - Phân tích các yếu tố bên ngoài - Phân tích các nguồn lực - Phân tích các khả năng - Phân tích các hoạt động bên ngoài	CLO1.2, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Đạy và học trên lớp: Thuyết giảng: 3 tiết Làm bài quiz Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết
7	Làm bài quiz về nội dung đã học ở giờ học trước Strategy in Government Agencies – States and Locals - Nghiên cứu các chiến lược trong các cơ quan nhà nước - Chiến lược trong các cơ quan cấp cao. - Chiến lược của cấp cơ sở	CLO1.2, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Đạy và học trên lớp: Thuyết giảng: 3 tiết Làm bài quiz Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết
8	Làm bài quiz về nội dung đã học ở giờ học trước	CLO1.2, CLO2.2, CLO2.3,	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Đạy và học trên lớp:

	<p>Strategy in Education Organizations</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu chiến lược trong các tổ chức giáo dục. - Cơ cấu của tổ chức giáo dục và cách vận hành của tổ chức đó - Những chiến lược cơ bản 	CLO3.1, CLO3.2	<p>Thuyết giảng: 3 tiết</p> <p>Làm bài quiz</p> <p>Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết</p>	
9	<p>Làm bài quiz về nội dung đã học ở giờ học trước</p> <p>Strategy in Health care Organizations</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu chiến lược trong các tổ chức y tế. - Cơ cấu của tổ chức y tế và cách vận hành của tổ chức đó - Những chiến lược cơ bản 	CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Dạy</p> <p>và học trên lớp:</p> <p>Thuyết giảng: 3 tiết</p> <p>Làm bài quiz</p> <p>Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết</p>	
10	<p>Làm bài quiz về nội dung đã học ở giờ học trước</p> <p>Mô hình SWOT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu mô hình SWOT với các điểm mạnh, điểm yếu, khó khăn và thách thức. - Áp dụng mô hình SWOT trong quản lý chiến lược 	CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Dạy</p> <p>và học trên lớp:</p> <p>Thuyết giảng: 3 tiết</p> <p>Làm bài quiz</p> <p>Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết</p>	
11	Thuyết trình nhóm	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2	Thuyết trình nhóm: 4 tiết	Bài tập nhóm, thuyết trình 20%
12	Tổng kết và tóm tắt lại nội		Học ở nhà: Nghiên	

	dung học của toàn học phần		cứ trước tài liệu Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng: 4 tiết	
	Kiểm tra đánh giá cuối kỳ	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2	Kiểm tra: 90 phút	Bài kiểm tra trắc nghiệm và tự luận: 50%

9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN

9.1. Quy định về tham dự lớp học

- Sinh viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ các buổi học. Trong trường hợp nghỉ học do lý do bất khả kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.

- Sinh viên có trách nhiệm chủ động nghiên cứu tài liệu, chủ động chuẩn bị bài học trước khi đến lớp theo hướng dẫn và yêu cầu của giảng viên

- Sinh viên vắng quá 2 buổi học dù có lý do hay không có lý do đều bị coi như không hoàn thành khóa học và phải đăng ký học lại.

- Sinh viên nộp bài tập cá nhân và bài tập nhóm muộn so với thời gian quy định của giảng viên sẽ nhận điểm 0 của bài tập đó.

- Về trao đổi giữa giảng viên và sinh viên: Khuyến khích sinh viên tham gia thảo luận, phản hồi trực tiếp với giảng viên về nội dung học phần, phương pháp dạy và học, tài liệu giảng dạy và đọc. Giảng viên cũng khuyến khích sinh viên phản hồi về hình thức, phương pháp và nội dung kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên. Sinh viên có thể giao trao đổi với giảng viên trên lớp, trong giờ hành chính hoặc qua email. Những thông tin phản hồi của sinh viên có giá trị góp phần nâng cao chất lượng dạy và học của học phần.

9.2. Quy định về hành vi lớp học

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy. Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình dạy và học đều bị nghiêm cấm.

- Sinh viên cần chủ động tham gia bài giảng trên lớp thông qua trao đổi với giảng viên (trả lời và đặt câu hỏi), thảo luận với sinh viên khác trên lớp, thảo luận

nhóm, nghiên cứu tình huống, thuyết trình.

- Sinh viên phải đi học đúng giờ quy định. Sinh viên đi trễ quá 10 phút sau khi giờ học bắt đầu sẽ không được tham dự buổi học.

- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình học.

- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ học.

- Máy tính xách tay, máy tính bảng chỉ được thực hiện vào mục đích ghi chép bài giảng, tính toán phục vụ bài giảng, bài tập, tuyệt đối không dùng vào việc khác.

Hà Nội, ngày tháng năm 20

TRƯỞNG KHOA

HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG BAN ĐIỀU HÀNH CHƯƠNG TRÌNH